

## Hinweise zur Reklamationsbearbeitung

### Sehr geehrte Damen und Herren,

mit ihrer Qualitätspolitik tragen wir von der Sägen- und Werkzeugfabrik WAPIENICA dafür Sorge, dass die von uns angebotenen Produkte und erbrachten Dienstleistungen jederzeit höchsten Qualitätsansprüchen und den Erwartungen unserer Kunden gerecht werden.

Dennoch kann es aus verschiedenen Gründen auch bei uns einmal vorkommen, dass Produkte Mängel aufweisen. Darum möchten wir Ihnen hier einige Hinweise geben, um die Bearbeitung von Reklamationen effektiver zu gestalten und eine objektive Prüfung zu vereinfachen.

#### **ALLGEMEINES:**

Bei Reklamationen wenden Sie sich bitte per E-Mail an: [reklamacie@wapienica.pl](mailto:reklamacie@wapienica.pl).

Inbesondere können Sie an diese E-Mail-Adresse senden:

- das ausgefüllte Reklamationsformular,
- den Wunsch, ein reklamiertes Produkt an der angegebenen Adresse abholen zu lassen,
- Fragen, die unmittelbar mit einer Reklamation eines unserer Produkte zusammenhängen.

Das Reklamationsformular finden Sie ...

- ... auf unserer Internetseite: <https://www.globus-wapienica.eu/100.reklamacie.html>,
- ... oder bei Ihrem Händler.

#### **WICHTIG:**

Damit wir Ihre Reklamation bearbeiten können, müssen Sie...

- ... das Reklamationsformular vollständig ausfüllen und unterschreiben,
- ... den Kaufbeleg (Kopie der Rechnung oder des Kassenbons) beifügen.

Bitte beachten Sie außerdem folgende Hinweise:

- Bei Autorisierten Großhandelspartnern und Händlern, die unsere Produkte vertreiben, ist jeweils das Unternehmen zur Reklamation berechtigt, das direkt bei WAPIENICA gekauft hat. Das Reklamationsformular muss von einem Vertreter dieses Unternehmens ausgefüllt und unterzeichnet werden.
- Reklamationen von Produkten, bei denen unsere Hinweise und Bemerkungen nicht beachtet wurden bzw. die durch unsachgemäße Verwendung beschädigt wurden, sind ausgeschlossen. Bitte beachten Sie hierzu die „Grundlegenden Hinweise zur Nutzung und zum sicheren Betrieb unserer Produkte“. Diese finden Sie jeweils unseren Produkten beigefügt sowie in unserem Prospektmaterial.

Mit freundlichen Grüßen



Leiter Reklamationsbearbeitung

**Fabryka Pił i Narzędzi  
WAPIENICA Sp. z o.o.**

ul. Tadeusza Regera 30  
43-382 Bielsko-Biała, Poland  
tel.: +48 33 828 08 00  
wapienica@wapienica.pl  
[www.globus-wapienica.eu](http://www.globus-wapienica.eu)

NIP: 547 017 19 25  
REGON: 070609347  
KRS: 0000258314  
BDO: 000018416

Santander Bank Polska SA  
19 1090 2590 0000 0001 3573 3792  
Kapitał zakładowy: 1 950 000 PLN  
Kapitał wpłacony: 1 950 000 PLN

## HINWEISE ZUR VERARBEITUNG PERSONENBEZOGENER DATEN

Verantwortlicher für die Daten, die Sie im Zusammenhang mit dem Verkaufsprozess von Waren, der Erbringung von Dienstleistungen und Marketingmaßnahmen angeben, ist die Firma Fabryka Pił i Narzędzi WAPIENICA Sp. z o.o., Adresse: ulica Tadeusz Regeera 30, 43-382 Bielsko-Biała/Polen, Handelsregistereintrag (KRS): 0000258314, Registergericht: Sąd Rejonowy w Bielsku-Białej, VIII Wydział Gospodarczy KRS [Amtsgericht Bielsko-Biała, Wirtschaftsabteilung VIII]. Der Verantwortlich verarbeitet die Daten zur Erfüllung des zwischen den Parteien geschlossenen Vertrags sowie zur kaufmännischen Bearbeitung und Erbringung von Dienstleistungen. Dazu gehören insbesondere:

- die Abwicklung von Bestellungen von Waren und Dienstleistungen,
- die Abwicklung von Zahlungen,
- die Bearbeitung von Reklamationen,
- die Erfüllung der rechtlich vorgesehenen Pflichten des Verantwortlichen, insbesondere die Ausstellung und Aufbewahrung von Rechnungen und buchhalterischen Dokumenten, sowie zu Archivierungszwecken,
- der Schutz der Rechte des Verantwortlichen gemäß den rechtlichen Bestimmungen, insbesondere die Geltendmachung ausstehender Forderungen im Rahmen von außergerichtlichen oder gerichtlichen Mahnverfahren,
- die Durchführung von Marketingmaßnahmen, einschließlich des Versands von Informationen und kaufmännischen Angeboten, sowie die direkte Kontaktaufnahme mit dem Kunden zur Vorstellung von Angeboten, sofern Sie sich dazu gesondert einverstanden erklären.

Darüber hinaus verweisen wir auf folgende Grundlagen für die Verarbeitung der personenbezogenen Daten gemäß der Verordnung 2016/679 des Europäischen Parlaments und des Rates der EU:

- Art. 6 Abs. 1 Buchstabe a) - Die betroffene Person hat ihre Einwilligung zu der Verarbeitung der sie betreffenden personenbezogenen Daten für einen oder mehrere bestimmte Zwecke gegeben;
  - Art. 6 Abs. 1 Buchstabe b) - Die Verarbeitung ist für die Erfüllung eines Vertrags, dessen Vertragspartei die betroffene Person ist, oder zur Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen erforderlich, die auf Anfrage der betroffenen Person erfolgen (Vertragsabschluss, logistische Bearbeitung von Lieferungen und Rücksendungen, logistische Bearbeitung von Reklamationen, Geltendmachung von Forderungen, Einziehung von Außenständen);
  - Art. 6 Abs. 1 Buchstabe c) - die Verarbeitung ist zur Erfüllung einer rechtlichen Verpflichtung erforderlich, der der Verantwortliche unterliegt, insbesondere der steuerrechtlichen Bestimmungen;
  - Art. 6 Abs. 1 Buchstabe f) - die Verarbeitung ist zur Wahrung der berechtigten Interessen des Verantwortlichen erforderlich, insbesondere des Interesses, Forderungen geltend zu machen oder sich selbst gegen Forderungen zu schützen.
- 2) Ihre personenbezogenen Daten dürfen Dritten ausschließlich dann zur Verfügung gestellt werden, wenn der Verantwortliche dazu aufgrund rechtlicher Bestimmungen dazu berechtigt oder verpflichtet ist. Empfänger der Daten dürfen ausschließlich sein: Personen, welche die Infrastruktur oder die Datenverarbeitungssysteme des Verantwortlichen betreiben, Nachauftragnehmer, Personen, die Leistungen im Zusammenhang mit der Abwicklung oder der Verbesserung des Verkaufsvorgangs erbringen (z.B. Zahlungsvermittler, Banken, Werbeagenturen, Kuriere oder Spediteure) sowie Berater (z. B. im Bereich der Buchführung oder Rechtsberatung) oder Wirtschaftsprüfer.
- 3) Sie haben das Recht, Auskunft über die Sie betreffenden personenbezogenen Daten, deren Berichtigung, Löschung oder die Einschränkung von deren Verarbeitung zu verlangen, das Recht, Widerspruch gegen die Verarbeitung einzulegen, und das Recht, Kopien der personenbezogenen Daten herzustellen. Um die Ihnen aufgrund der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten zustehenden Rechte auszuüben, wenden Sie sich bitte per E-Mail an die Adresse [rodo@wapienica.pl](mailto:rodo@wapienica.pl).
- 4) Ihre Daten werden nicht länger aufbewahrt als erforderlich, d.h. längstens für den rechtlich vorgesehenen Zeitraum (für statistische oder steuerliche Zwecke) oder für den Zeitraum bis zur Verjährung eventueller Ansprüche des Verantwortlichen.
- 5) Sie haben das Recht auf Beschwerde bei der für den Schutz personenbezogener Daten zuständigen Aufsichtsbehörde, d. h. beim Präsidenten der polnischen Datenschutzbehörde (Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych), falls Sie der Auffassung sind, dass die Verarbeitung der Sie betreffenden personenbezogenen Daten gegen die Bestimmungen der Datenschutz-Grundverordnung vom 27. April 2016 verstößt.
- 6) Die Daten werden nicht automatisiert verarbeitet, insbesondere nicht zum Zwecke des Profilings.
- 7) Die Daten dürfen an ein Drittland übermittelt werden / Die Daten werden nicht an ein Drittland übermittelt. Eine Übermittlung der Daten außerhalb des Territoriums des Europäischen Wirtschaftsraumes erfolgt auf Grundlage von Art. 26 Abs. 2 und 4 der Richtlinie 95/46/EU in Verbindung mit Art. 46 Abs. 5 DSGVO vorbehaltlich zusätzlicher Garantien in Form von Standard-Datenschutzklauseln, die von der Europäischen Kommission erlassen werden.

Vor- und Nachname: \_\_\_\_\_ Steuernummer (NIP): \_\_\_\_\_  
Firma: \_\_\_\_\_  
Adresse: \_\_\_\_\_  
Telefon: \_\_\_\_\_ E-Mail: \_\_\_\_\_

## EINVERSTÄNDNIS MIT DER DATENVERARBEITUNG

Hiermit bestätige mit eigenhändiger Unterschrift, dass ich die obigen Informationen gelesen und verstanden habe, und gebe in diesem Zusammenhang die folgenden Erklärungen ab:

Ich bin mit der Verarbeitung der von mir angegebenen personenbezogenen Daten zur Abwicklung des Kaufs von Produkten

einverstanden  nicht einverstanden.

Die Angabe der Daten erfolgt freiwillig, ist jedoch für die Abwicklung des Kaufvorgangs erforderlich.

Ich bin mit der Verarbeitung der von mir angegebenen personenbezogenen Daten zur Bearbeitung von Reklamationen

einverstanden  nicht einverstanden.

Die Angabe der Daten erfolgt freiwillig, ist jedoch für die Bearbeitung von Reklamationen erforderlich.

Ich bin mit der Verarbeitung der von mir angegebenen personenbezogenen Daten zur Erbringung von Wartungsdienstleistungen (z. B. Schärfen, Instandsetzung)

einverstanden  nicht einverstanden.

Die Angabe der Daten erfolgt freiwillig, ist jedoch für die Erbringung der Dienstleistungen erforderlich.

Ich bin mit der Verarbeitung der von mir angegebenen personenbezogenen Daten zu Marketing- und Werbezwecken

einverstanden  nicht einverstanden.

Die Angabe der Daten erfolgt freiwillig.

Datum: ..... Unterschrift: .....

### Fabryka Pił i Narzędzi WAPIENICA Sp. z o.o.

ul. Tadeusza Regeera 30	NIP: 547 017 19 25	Santander Bank Polska SA
43-382 Bielsko-Biała, Poland	REGON: 070609347	19 1090 2590 0000 0001 3573 3792
tel.: +48 33 828 08 00		
wapienica@wapienica.pl	KRS: 0000258314	Kapitał zakładowy: 1 950 000 PLN
www.globus-wapienica.eu	BDO: 000018416	Kapitał wpłacony: 1 950 000 PLN