

miejsowość: \_\_\_\_\_ data: \_\_\_\_\_  
znak FPIŃ: \_\_\_\_\_ znak klienta: \_\_\_\_\_

## Część A:

Nazwa firmy: \_\_\_\_\_ NIP: \_\_\_\_\_  
Imię i nazwisko: \_\_\_\_\_  
Adres: \_\_\_\_\_  
Telefon kontaktowy: \_\_\_\_\_ Email: \_\_\_\_\_  
Miejsce zakupu: \_\_\_\_\_ Data zakupu: \_\_\_\_\_  
Dowód zakupu (numer faktury, paragon): \_\_\_\_\_

Lp.	Reklamowany asortyment (indeks)	Ilość	Przyczyna reklamacji
1.			
2.			
3.			

Kiedy i w jakich okolicznościach wada została stwierdzona: \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

## Część B:

Inne uwagi (prędkość obrotowa wału/wrzeciona, rodzaj posuwu, prędkość posuwu, rodzaj obrabianego materiału, grubość ścianki profilu/wysokość ciętego materiału, itp.): \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

## Część C:

Ządanie zgłaszającego reklamację: \_\_\_\_\_

### Warunki zgłoszenia reklamacyjnego:

1. W przypadku użytkowania narzędzi niezgodnie z przeznaczeniem lub w wyniku nieodpowiedniego doboru narzędzia przez Klienta reklamacja nie będzie uwzględniona.
2. FPIŃ zastrzega sobie prawo do sprawdzania w jakich warunkach pracowało narzędzie.
3. Brak poprawnie wypełnionej części A, C, oraz D Zgłoszenia reklamacyjnego oraz niedostarczenie dowodu zakupu będzie skutkowało nierozpatrzeniem reklamacji.
4. Jeżeli wypełnienie informacji zawartych w części B będzie niezbędne do rozpatrzenia reklamacji, odmowa wypełnienia wspomnianej części przez zgłaszającego reklamację może skutkować jej nierozpatrzeniem.



[reklamacje@wapienica.pl](mailto:reklamacje@wapienica.pl)

Zgłaszający reklamację

(akceptuję warunki zgłoszenia reklamacyjnego)

Przyjmujący zgłoszenie



+48 663 860 609

Data: \_\_\_\_\_ Podpis: \_\_\_\_\_ Data: \_\_\_\_\_ Podpis: \_\_\_\_\_

Fabryka Pił i Narzędzi  
WAPIENICA Sp. z o.o

ul. Tadeusza Regera 30  
43-382 Bielsko-Biała, Poland  
tel.: +48 33 828 08 00  
wapienica@wapienica.pl  
www.globus-wapienica.eu

NIP: 547 017 19 25  
REGON: 070609347  
KRS: 0000258314  
BDO: 000018416

Kapitał zakładowy: 1 950 000 PLN  
Kapitał wpłacony: 1 950 000 PLN  
Bank PEKAO SA - PLN  
PL82 1240 1747 1111 0011 0307 8860

Bank PEKAO SA SWIFT PKOPPLPW - EUR  
PL30 1240 1747 1978 0011 0307 8932  
Bank PEKAO SA SWIFT PKOPPLPW - USD  
PL31 1240 1747 1787 0011 0307 8958

## INFORMACJA O PRZETWARZANIU DANYCH OSOBOWYCH

Informujemy, iż administratorem podanych przez Panią/Pana danych osobowych związanych z procesem sprzedaży towarów, świadczenia usług oraz działań marketingowych jest Fabryka Pił i Narzędzi WAPIENICA Sp. z o.o. w 43-382 Bielsku-Białej ulica Tadeusz Regera 30 wpisaną do rejestru przedsiębiorców przez Sąd Rejonowy w Bielsku-Białej, VIII Wydział Gospodarczy KRS pod numerem KRS: 0000258314. Administrator przetwarza dane w celach realizacji przedmiotu łączącej strony umowy oraz obsługi o charakterze handlowym i świadczenia usług, w tym w szczególności:

- Realizacji zamówień na towary i usługi
- Realizacji płatności,
- Realizacji obsługi reklamacji,
- Realizacji obowiązków Administratora przewidzianych prawem, w tym w szczególności wystawiania i przechowywania faktur oraz dokumentów księgowych, oraz dla celów archiwizacyjnych,
- Ochrony praw Administratora zgodnie z przepisami prawa, w tym w szczególności dochodzenia zaległych płatności w ramach przepisów windykacyjnych i procesów sądowych,
- Przeprowadzania działań marketingowych w tym przesyłania informacji i ofert handlowych oraz kontaktu bezpośredniego z klientem w celu przedstawienia oferty, w przypadku wyrażenia przez Panią/Pana osobnych zgód.

Ponadto, informujemy, że:

- Podstawę przetwarzania danych osobowych stanowi zgodnie z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady UE 2016/679 a) art. 6 ust. 1 lit. a) - osoba, której dane dotyczą wyraziła zgodę na przetwarzanie swoich danych osobowych w jednym lub większej liczbie określonych celów;  
b) art. 6 ust. 1 lit. b) - przetwarzanie jest niezbędne do wykonania umowy, której stroną jest osoba, której dane dotyczą, lub do podjęcia działań na żądanie osoby, której dane dotyczą, przed zawarciem umowy (zawarcie umowy, obsługa logistyczna dostaw i zwrotów, obsługa logistyczna reklamacji, dochodzenie roszczeń, windykacja należności);  
c) art. 6 ust. 1 lit. c) - przetwarzanie jest niezbędne do wypełnienia obowiązku prawnego ciążącego na administratorze: w szczególności przepisów prawa podatkowego;  
d) art. 6 ust. 1 lit. f) – przetwarzanie w celu dochodzenia lub obrony przed ewentualnymi roszczeniami jako realizacją prawnie uzasadnionego interesu Administratora;
- Pani/Pana dane osobowe mogą zostać udostępnione podmiotom trzecim wyłącznie w przypadku, gdy Administrator będzie do tego uprawniony lub zobowiązany na podstawie przepisów prawa. Odbiorcami danych mogą być zwłaszcza: osoby obsługujące infrastrukturę lub systemy informatyczne Administratora, podwykonawcy, osoby świadczące usługi związane z wykonaniem lub ulepszeniem procesu sprzedaży (np. pośrednicy płatności, banki, agencje reklamowe, kurierzy lub przewoźnicy), a także doradcy (np. w zakresie obsługi rachunkowej lub prawnej) lub audytorzy.
- Przysługuje Pani/Panu prawo żądania dostępu do danych osobowych dotyczących Pani/Pana osoby, ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania oraz prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania, a także prawo do wykonywania kopii danych osobowych. W celu skorzystania z przysługujących Pani/Panu praw wynikających z faktu przetwarzania danych osobowych prosimy o kontakt mailowy na adres [rodo@wapienica.pl](mailto:rodo@wapienica.pl)
- Pani/Pana dane będą przechowywane nie dłużej niż jest to konieczne, tj. nie dłużej niż przez okres przewidziany prawem (dla celów statystycznych, czy podatkowych) lub okres przedawnienia ewentualnych roszczeń Administratora.
- Ma Pani/Pan prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego właściwego w sprawach ochrony danych osobowych tj. Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, gdy uzna Pani/Pan, iż przetwarzanie danych osobowych Pani/Pana dotyczących narusza przepisy ogólnego rozporządzenia o ochronie danych osobowych z dnia 27 kwietnia 2016r.
- Dane nie będą przetwarzane w sposób zautomatyzowany w tym również w formie profilowania.
- Dane mogą zostać przekazane do państwa trzeciego/ Dane nie będą przekazywane do państwa trzeciego. *Transfer danych poza terytorium Europejskiego Obszaru Geograficznego odbywać się będzie na podstawie art. 26 ust. 2 i 4 dyrektywy 95/46/WE w zw. z art. 46 ust. 5 RODO – przy zastosowaniu dodatkowych zabezpieczeń w postaci standardowych klauzul ochrony danych przyjętych przez Komisję Europejską.*

## ZGODA NA PRZETWARZANIE DANYCH

W związku z powyższymi informacjami, których przeczytanie oraz zrozumienie niniejszym potwierdzam własnoręcznym podpisem, ja niżej podpisany, oświadczam, że:

Wyrażam zgodę  Nie wyrażam zgody

na przetwarzanie moich danych osobowych podanych przeze mnie w celu realizacji **sprzedaży produktów**. Dane podawane są dobrowolnie, lecz niezbędne do realizacji sprzedaży

Wyrażam zgodę  Nie wyrażam zgody

na przetwarzanie moich danych osobowych podanych przeze mnie w celu realizacji **obsługi reklamacji**. Dane podawane są dobrowolnie, lecz niezbędne do obsługi reklamacji

Wyrażam zgodę  Nie wyrażam zgody

na przetwarzanie moich danych osobowych podanych przeze mnie w celu realizacji **usługi serwisowej** (np. ostrzenie, regeneracja). Dane podawane są dobrowolnie, lecz niezbędne do realizacji usługi.

Wyrażam zgodę  Nie wyrażam zgody

na przetwarzanie moich danych osobowych podanych przeze mnie w celach **marketingowych i reklamowych**. Dane podawane są dobrowolnie.

Data: ..... Podpis .....

### Fabryka Pił i Narzędzi WAPIENICA Sp. z o.o

ul. Tadeusza Regera 30  
43-382 Bielsko-Biała, Poland  
tel.: +48 33 828 08 00  
[wapienica@wapienica.pl](mailto:wapienica@wapienica.pl)  
[www.globus-wapienica.eu](http://www.globus-wapienica.eu)

NIP: 547 017 19 25  
REGON: 070609347  
KRS: 0000258314  
BDO: 000018416

Kapitał zakładowy: 1 950 000 PLN  
Kapitał wpłacony: 1 950 000 PLN  
Bank PEKAO SA - PLN  
PL82 1240 1747 1111 0011 0307 8860

Bank PEKAO SA SWIFT PKOPPLPW - EUR  
PL30 1240 1747 1978 0011 0307 8932  
Bank PEKAO SA SWIFT PKOPPLPW - USD  
PL31 1240 1747 1787 0011 0307 8958